

REGULAMIN CENTRUM GIER INTERAKTYWNYCH PLANETA GIER

I. Część ogólna

1. Osoby przebywające na terenie centrum gier interaktywnych PlanetaGier chcące skorzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem Planety Gier
2. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w centrum gier interaktywnych Planeta Gier zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem przed rozpoczęciem rozgrywki.
3. Opłata pobrana za usługę przez Planeta Gier nie podlega zwrotowi.
4. Zakup usługi jest jednoznaczny z akceptacją i znajomością regulaminu obiektu.
5. Rezerwacji na usługi rekreacyjne można dokonać:
 - 1) osobiście,
 - 2) telefonicznie,
 - 3) drogą mailową,
 - 4) poprzez system rezerwacji online.
6. Przed dokonaniem rezerwacji klient powinien zapoznać się z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie www.planetamlawa.pl
7. Ceny za usługi obowiązują wg aktualnego cennika zamieszczonego na stronie www.planetamlawa.pl i serwisu rezerwacji internetowych Kręgielnia24.
8. W święta oraz w dni specjalne obowiązuje cennik sobotni. Wykaz dni specjalnych dostępny jest na stronie www.planetamlawa.pl w zakładce cennik.
9. Potwierdzeniem rezerwacji jest:
 - 1) wpłata zadatku za rezerwację wybranej usługi rekreacyjnej w wysokości 50% w wyznaczonym terminie,
 - 2) opłata całości rezerwacji wybranej usługi rekreacyjnej w wyznaczonym terminie.
10. Wpłata zadatku w wysokości 50% obowiązuje na rezerwacje dokonane w dniach od poniedziałku do czwartku.
11. Opłata całości rezerwacji obowiązuje na rezerwacje dokonane od piątku do niedzieli włącznie.
12. Rezerwacja nie zawiera opłaty za zakup specjalnych skarpetek antypoślizgowych. Opłata ta jest zależna od ilości graczy i dokonywana jest w

momencie odbioru rezerwacji. Gracze dokonują zakupu skarpetek wielokrotnego użytku, nie ma potrzeby kupowania ich przy każdej wizycie, jeżeli gracze zabiorą je ze sobą ponownie, a obsługa zaakceptuje ich stan.

13. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier zastrzega sobie prawo do odmowy dopuszczenia uczestnika do gry, jeżeli obsługa stwierdzi, że skarpety użytkownika są w złym stanie, w szczególności, gdy występują:

- 1) Dziury, przetarcia lub inne uszkodzenia mechaniczne,
- 2) Utrata właściwości antypoślizgowych, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa uczestnika, oraz innych uczestników

14. W przypadku stwierdzenia, że skarpety są w złym stanie, użytkownik zostanie poinformowany o konieczności zakupu nowej pary skarpet, dostępnej w recepcji. Jeżeli uczestnik nie zdecyduje się na zakup nowej pary skarpet, nie będzie dopuszczony do korzystania z atrakcji, rezerwacja zostanie uznana za niewykonaną i nie podlega zwrotowi.

15. Zadek i opłata za całość rezerwacji, oraz zakup specjalnych skarpet są bezzwrotne.

16. Opłaconą rezerwację można przenieść na inny termin tylko jednokrotnie, z zachowaniem minimum 24-godzinnego wyprzedzenia.

17. Rezerwacja musi zostać zrealizowana na obiekcie, na którym została dokonana.

18. Klienci posiadający potwierdzoną rezerwację zobowiązani są do przybycia na obiekt z 15- minutowym wyprzedzeniem w celu odbioru rezerwacji. Rezerwacje odebrane po tym czasie mogą powodować skrócenie czasu gry.

19. Czas korzystania z obiektu rozpoczyna się w momencie otrzymania opaski. Za czas wykupiony, a niewykorzystany nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

20. Po wykorzystaniu dostępnego w ramach rezerwacji czasu korzystania z obiektu, gracze są zobowiązani do bezzwłocznego udania się na recepcję w celu oddania opaski.

21. Zaproszenia i Vouchery upominkowe Planety Gier upoważniają okaziciela do skorzystania ze strefy, bądź strefna którą zostało przeznaczone zaproszenia i vouchery upominkowe w terminie określonym w zaproszeniu. W ramach jednej rezerwacji klient może wykorzystać maksymalnie 1 zaproszenie/voucher.

22. Podczas imprez zorganizowanych właściciel zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu dla osób nieuczestniczących w tej imprezie, co zostanie uwidocznione na drzwiach wejściowych do obiektu.

23. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do zaleceń obsługi Planety Gier i służb porządkowych mogą być usuwane z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat,

niezależnie od dalszego toku wyjaśniania sprawy lub ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenie.

24. Pracownik Planety Gierma prawo odmówić sprzedaży usługi osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

25. Na terenie Planety Gier obowiązuje całkowity zakaz:

- 1) Palenia tytoniu i e-papierosów (zgodnie z ustawą antynikotynową z dnia 8 kwietnia 2010r.)
- 2) Wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- 3) Wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- 4) Wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
- 5) Wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
- 6) Dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
- 7) Wnoszenia własnych napojów alkoholowych, bezalkoholowych i żywności,
- 8) Nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzystojne lub obraźliwe,
- 9) Biegania (w szczególności na strefie VR Arena)
- 10) Używania wyposażenia obiektu centrum gier interaktywnych Planeta Gier niezgodnie z zaleceniami obsługi obiektu, lub niezgodnie z ich ogólnym zastosowaniem.
- 11) Niestosowania się do instrukcji udzielanych przez obsługę centrum gier interaktywnych.
- 12) Nieprzestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa swojego i innych uczestników.

26. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.

27. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Planety Gier.

28. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi Planety Gier.

29. Posiadacze karty lojalnościowej mają prawo do zakupu usługi ze zniżką wyłącznie na podstawie indywidualnego kodu QR, którą zobowiązani są okazać pracownikowi obsługi.

30. Planeta Gier uprzedza, że w godzinach otwarcia obiektu prowadzona jest dokumentacja fotograficzna i filmowa. Zgromadzony materiał wykorzystywany jest w celach marketingowych i umieszczany na stronie internetowej, fanpage itp. W związku z powyższym wizerunek osób przebywających na terenie Planety Gier

może być wykorzystany do w/w celów. Wykorzystanie wizerunku, w sposób określony powyżej jest zgodne z art. 81ust. 2 pkt 2) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

31. Planeta Gier jest stale monitorowana, a zapis z kamer jest archiwizowany. Zapis z kamer może być udostępniony jedynie na prośbę policji.

II. Zasady korzystania z centrum gier interaktywnych.

1. Przed rozpoczęciem gry należy zapoznać się z zasadami korzystania z gier interaktywnych i bezwzględnie stosować się do wszystkich instrukcji i poleceń udzielanych przez pracowników Planety Gier.

2. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier jest podzielone na 3 strefy, z których każda ma określony limit użytkowników:

- 1) Active Arena: od 1 do maksymalnie 4 osób na grę (łącznie do 4 osób na każdą z gier dostępnych w tej strefie),
- 2) Pixel Arena: grupy mogą liczyć 2, 4, 6 lub maksymalnie 8 osób,
- 3) VR Arena: grupy mogą liczyć 2, 4, 6 lub maksymalnie 8 osób.

3. Każdą grę należy rozpocząć od przyłożenia opaski wydanej na recepcji przez obsługę lokalu do wyznaczonego miejsca w strefie gry. Opaska automatycznie sczytuje dane gracza i zapisuje go do systemu gry, co umożliwi rozpoczęcie rozgrywki.

4. W przypadku awarii opaski lub problemów z jej użyciem, gracz zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić obsługę centrum gier interaktywnych. Obsługa podejmie odpowiednie kroki w celu rozwiązania problemu i umożliwienia kontynuacji gry.

5. Gracze zobowiązani są korzystać tylko ze specjalistycznych skarpetek wielokrotnego użytku, które są sprzedawane przy recepcji centrum gier interaktywnych Planeta Gier, lub zaakceptowane przez obsługę centrum gier interaktywnych Planeta Gier. W przypadku stwierdzenia grania w nieodpowiednich skarpetach gra zostanie przerwana do czasu jego zmiany. Należy jednak pamiętać, że czas przeznaczony na grę będzie nadal biegł, a przerwa nie będzie wydłużać sesji gry.

6. W strefie danej gry może przebywać jednocześnie tylko maksymalna liczba osób wynikająca z dokonanej rezerwacji. Liczba graczy w danej strefie nie może przekroczyć liczby osób przypisanych do rezerwacji.

7. Na terenie centrum gier interaktywnych Planeta Gier zabrania się:

- 1) wchodzenia na zajęte już gry,
- 2) spożywania napojów i posiłków w strefie gier,

- 3) kontynuacji gry w przypadku awarii gier,
- 4) kontynuacji gry, gdy na monitorze odpowiednim do danej gry wyświetli się awaria,
- 5) prób grania w kilka gier jednocześnie z użyciem jednej opaski,

8. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie centrum gier interaktywnych wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, którzy nie mogą opuszczać terenu centrum gier interaktywnych. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie.

9. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier nie świadczy usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie obiektu odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna prawnego

10. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 20 uczestników, który odpowiada za bezpieczeństwo swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie centrum gier interaktywnych.

11. Opiekun grupy po wejściu na teren centrum gier interaktywnych zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń centrum gier interaktywnych.

12. Opiekunowie grupy zobowiązani są przybyć i wejść na teren obiektu razem z grupą. Grupa bez opiekuna lub wymaganej ilości opiekunów nie zostanie wpuszczona na teren obiektu.

13. Opiekunowie grupy zobowiązani są zapoznać uczestników grupy z niniejszym Regulaminem obiektu

14. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z centrum gier interaktywnych i urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne pobytu na terenie obiektu tych osób Planeta Giernie ponosi odpowiedzialności.

15. Planeta Gier jako organizator imprez dla dzieci (urodziny, imprezy okolicznościowe i inne) zastrzega, że mogą się one odbywać jedynie w czasie wskazanym przez centrum gier interaktywnych Planeta Gier.

16. Zaleca się korzystanie z atrakcji obiektu Planeta Gier w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących zagrażać bezpieczeństwu użytkownika lub innych użytkowników.

17. Zabrania się korzystania z atrakcji użytkownikom żującym gumę do żucia lub posiadającym inne substancje w ustach, które mogłyby skutkować zadławieniem.

18. Każdy użytkownik korzysta z atrakcji na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych oraz stanu zdrowia.

19. Korzystanie ze sprzętu VR oddziałuje na błędnik, wzrok, słuch i układ nerwowy – co może prowadzić do niepożądanych objawów (np. Ataki epilepsji czy zaburzeń posymulacyjnych). W razie wystąpienia niepokojących objawów Użytkownik powinien przerwać korzystanie z urządzenia i poinformować obsługę.
20. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier nie ponosi odpowiedzialności za skutki lub powikłania zdrowotne wynikłe z korzystania z usług.
21. Za uszkodzenia sprzętu VR wynikające z jego niewłaściwego użytkowania odpowiada Klient, w tym za utracone korzyści Planety Gier.
22. Gracze ponoszą wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym użytkownikom, osobom trzecim oraz wyposażeniu centrum gier interaktywnych Planeta Gier.
23. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier zastrzega sobie prawo do używania intensywnych efektów świetlnych, w tym neonów, pikselowych ekranów, stroboskopów, laserów oraz innych technologii świetlnych, które mogą wywołać intensywne wrażenia wzrokowe. Użytkownicy przestrzeni są zobowiązani do zachowania ostrożności i unikania bezpośredniego patrzenia na źródła intensywnego światła i lasery, które mogą wpłynąć na zdrowie, w tym spowodować uszczerbek na wzroku, bóle głowy, migreny lub inne reakcje fizyczne.
24. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody zdrowotne, w tym uszkodzenie wzroku, będące wynikiem nieprzestrzegania zaleceń bezpieczeństwa dotyczących kontaktu z intensywnymi źródłami światła, w tym patrzenia na lasery i inne urządzenia o silnym efekcie świetlnym.
25. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z atrakcji Pixel Arena za darmo. Dziecko pozostaje pod opieką swojego opiekuna, który musi zapłacić za swoją obecność.
26. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier nie świadczy usług opiekuńczych w związku z czym dzieci do lat 3 muszą przebywać pod opieką opiekuna przez cały czas korzystania z atrakcji.
27. Za ewentualne szkody oraz urazy wyrządzone sobie, otoczeniu lub innym użytkownikom atrakcji odpowiada wyłącznie opiekun.

III. Zasady odpowiedzialności

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
2. W przypadku spowodowania szkód (zniszczenia, zabrudzenia, uszkodzenia, itp.) centrum gier interaktywnych Planeta Gier zastrzega możliwość pobrania dodatkowej opłaty w wysokości uzależnionej od wyrządzonej szkody:

- 1) Uszkodzenie telewizora – 3000 zł.

- 2) Uszkodzenie monitorów wyświetlających zasady gry – 1500 zł.
 - 3) Uszkodzenie któregokolwiek elementu zestawu do gry w wirtualnej rzeczywistości (VR Arena) – 5000 zł.
 - 4) Uszkodzenie wyposażenia, bądź dekoracji centrum gier interaktywnych – od 500 do 5000 zł, w zależności co i w jakim stopniu zostało uszkodzone.
3. Centrum gier interaktywnych Planeta Gier nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze, które nie zostały pozostawione w miejscu wskazanym przez obsługę.
4. Planeta Gier nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawnie dokonaną przez klienta rezerwację.
5. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
7. Planeta Gier nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń wydawanych przez upoważniony personel.
8. Obsługa centrum gier interaktywnych Planeta Gier nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe i moralne (w tym urazy, obrażenia, uszkodzenia ciała) i rzeczowe poniesione przez użytkowników, a także za ich skutki, chyba że zostały one wyrządzone przez obsługę centrum gier interaktywnych Planeta Gier umyślnie.